



- ★ Pontualidade: seguir rigorosamente ao horário das aulas e justificar sempre as faltas e os atrasos.
- ★ O tempo de tolerância para os alunos que chegarem atrasados é de 20min. Após este prazo, o professor estará isento da responsabilidade de ministrar a aula.
- ★ Marcar todo o uniforme, pois em caso de perda, fica mais fácil a devolução para o aluno.
- ★ Não nos responsabilizamos por objetos perdidos nas dependências da AWB.
- ★ Não é permitido pais e/ou acompanhantes permanecerem na piscina a fim de evitar o "aparecimento" ou timidez do próprio aluno. O seu filho pode ser prejudicado pelo grande movimento de pais/acompanhantes na área aquática. Respeite a norma e contribua para a melhoria da qualidade das aulas.
- ★ É obrigatório passar na ducha antes de entrar na piscina para mantermos a boa qualidade da água.
- ★ Os responsáveis por buscarem os alunos deverão subir para a piscina somente ao término da aula.
- ★ A mudança de nível não ocorre em uma data específica e nem com todos os alunos da turma ao mesmo tempo. Ela é individualizada e vai de acordo com a percepção do professor em julgar a capacidade técnica e maturidade da criança para tal. Mediante isso, um outro professor de natação da AWB, aplicará um teste no aluno, sem aviso prévio, e em conjunto com o professor titular da criança irão avaliar se ele realmente está pronto ou não para esta mudança.
- ★ Quando o aluno muda de nível na natação, ele muito provavelmente irá mudar de professor e horário. Em alguns casos pode haver mudança de dias também. Caso o aluno não possa efetuar esta mudança naquele momento, cabe ao responsável conversar com o professor e encontrar a melhor alternativa para que o aluno não fique prejudicado em seu rendimento.
- ★ Ao final de cada semestre entregamos uma Avaliação de Desempenho onde o professor avalia diversos aspectos técnicos e comportamentais do aluno.
- ★ Não existe reposição de aula caso o aluno não possa comparecer por motivos de doença, viagem ou ausência simplesmente.
- ★ A vaga do aluno só é garantida mediante pagamento. Havendo algum débito ou trancamento de matrícula, o aluno perde automaticamente sua vaga. Para segurar a vaga em caso de trancamento, é necessário pagamento de 50% da mensalidade.
- ★ As mensalidades de Janeiro, Julho e Dezembro são pagas integralmente. Em caso de débito o aluno perde automaticamente a sua vaga.
- ★ Não é aceito pela ACADEMIA atestados médicos afim de "congelar" ou reincidir o Contrato.
- ★ O Plano Semestral tem direito de até 15 dias de férias e o Plano Anual, o direito de até 30 dias de férias, sendo que este último poderá ser tirado de 15 em 15 dias ou os 30 dias consecutivos. Deverá ser preenchido formulário específico antecipadamente.
- ★ O aluno que não puder cumprir o plano em sua totalidade terá direito de "congelar" ou transferir a outra pessoa, desde que preencha antecipadamente formulário específico. A data inicial do congelamento ou transferência será a data em que o formulário foi preenchido. No caso de "congelamento", este só poderá ocorrer uma vez. O congelamento só poderá acontecer se este for superior a dois meses e inferior a seis. Ao CLIENTE é vedado transferir o presente contrato para terceiros sem autorização prévia da ACADEMIA, que se reservará ao direito de autorizar ou não a sua transferência.
- ★ No período de férias poderá ocorrer substituição de professores e alterações nos horários.
- ★ Pedimos aos pais e responsáveis que verifiquem com antecedência se haverá alguma mudança de horário e/ou turma do seu filho na mudança de ano para se programarem com tranquilidade.
- ★ Para maior segurança de todos em caso de raios as aulas serão canceladas.
- ★ Nenhum aluno poderá entrar e permanecer na piscina sem a presença do seu professor.

UNIFORME DO ALUNO – Uso obrigatório

- ★ Sunga/maiô e touca da AWB. A cor da touca deverá ser de acordo com o nível e turma do aluno.